



選擇器材裝備供應商

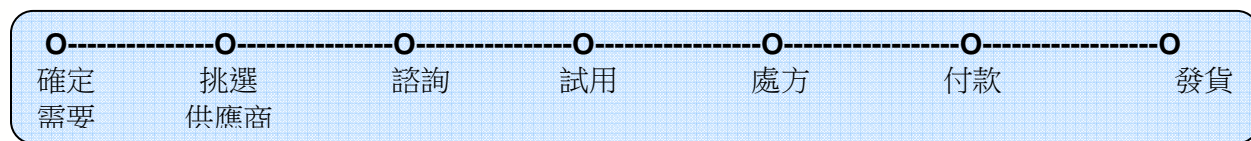
Choosing an Equipment Vendor



購買您的家用輪椅、助行器及浴椅等器材裝備是透過一家公司進行的。我們把這類公司稱為「供應商」。您的康復團隊將幫助您選擇最適合您的器材裝備類型，但供應商由您選擇。

為什麼我的醫療團隊不為我選擇供應商？

由醫院建議您選擇一家公司而不選另一家公司有違道德原則。供應商必須由您自己選擇。各家供應商提供的器材裝備都差不多。請記住，您僅僅選擇一家您有意購買商品並接受客戶服務的公司。您的團隊將幫助您選擇器材裝備的型號及種類。您不需要立刻就知道您想要哪個型號。



為什麼我應該現在選擇供應商？

- 充分利用護理團隊的專長來選擇並試用物品
- 如果一個型號不適合您，則有更多的時間嘗試各種不同的物品
- 充分利用您的護理團隊，讓他們幫助辦理報銷 / 取回費用事宜
- 避免因為到出院還沒找到合適的物品而支付租賃費用
- 您住院期間試用物品不用花錢
- 如果您需要有器材裝備才能安全回家，您有責任在出院前與您的團隊做好安排您的康復住院時間不會因為器材裝備的原因而延長

我能挑選一個以上的供應商嗎？

您可以從不同的供應商購買器材裝備，但不能同時試用兩家供應商的同一種器材裝備。例如，您可以從甲供應商購買或試用淋浴便椅，並從乙供應商購買電動輪椅。

如需更多資料，請聯絡職業治療師或物理治療師。

| | |
|--|---|
| 編制：Sylvia Haycock、Tamara Schultz、Courtland Thomson | 更新：2011-03-01 |
| 免責聲明：此資料僅供參考。具體醫學問題或治療，請諮詢合資格的醫務人員。Toronto Rehab (多倫多康復院) 不因本出版物中的錯漏造成任何損失或損害而對任何一方承擔責任，並否認負有責任。 | ©2010 Toronto Rehab. 本資料可重印，但僅限非商業用途。www.spinalcordconnections.ca |
| 客戶姓名： | 發放日期： |



選擇器材裝備供應商

Choosing an Equipment Vendor



| 選購器材裝備程序 | |
|---|---|
| 確定需要  | <input type="checkbox"/> 手動輪椅 <input type="checkbox"/> 電動輪椅 <input type="checkbox"/> 2 輪助行器 <input type="checkbox"/> 助行車 <input type="checkbox"/> 浴缸出入椅 <input type="checkbox"/> 淋浴便椅 <input type="checkbox"/> 升高坐便器座圈 <input type="checkbox"/> 浴椅 <input type="checkbox"/> 醫用牀 <input type="checkbox"/> 轉移板 <input type="checkbox"/> 牀墊 其他：_____ |
| 挑選供應商  | 以下三家供應商具備服務脊髓損傷客戶的經驗。聯絡資料見第 3 頁。 Home Medical Equipment Limited Ted Lowes (416) 633-9333 Motion Specialties Incorporated Lori Zoras (416) 751-0400 x249 Shoppers Home Health Care Janet Richardson (905) 281-0166 |
| 初次諮詢 | 您的治療師可以為您安排會見供應商代表，這樣您就有機會提出問題，並告知您的器材裝備需要。 |
| 試用器材裝備及報價 | 試用品會帶到 Lyndhurst，確定是否適合您。供應商將與您共同調整器材裝備，直至符合您的需要。試用品通常要還給供應商。如果您對器材感興趣，供應商可提供書面報價，包括改裝/調整的費用。 |
| 處方  | 康復團隊準備一份書面處方，詳細列出器材裝備的規格。這是一份經您授權並經過物理治療師及治療師簽字的專業文件。書面處方可用於保險索賠及資助申請。 |
| 付款  | 一旦收到付款，供應商就會給您訂購器材裝備，並提供書面收據，用於保險索賠。在您等待新器材裝備抵達期間，供應商可為您提供類似的物品，供您在等待期間使用。如果您沒有付款，則您出院後將無法把器材裝備帶回家。 |
| 發貨  | 您的器材裝備可在您出院前送到 Lyndhurst，或在您出院後送到您家裡。輪椅通常在出院後送達。您可能需要回到 Lyndhurst 安裝輪椅。 輪椅：2 – 4 月 淋浴便椅：1 – 4 週 助行器：1 – 3 週 浴凳：3 天 – 1 週 |

備註： _____

如需更多資料，請聯絡職業治療師或物理治療師。

| | |
|--|---|
| 編制：Sylvia Haycock、Tamara Schultz、Courtland Thomson | 更新：2011-03-01 |
| 免責聲明：此資料僅供參考。具體醫學問題或治療，請諮詢合資格的醫務人員。Toronto Rehab (多倫多康復院) 不因本出版物中的錯漏造成任何損失或損害而對任何一方承擔責任，並否認負有責任。 | ©2010 Toronto Rehab. 本資料可重印，但僅限非商業用途。www.spinalcordconnections.ca |
| 客戶姓名： | 發放日期： |





選擇器材裝備供應商

Choosing an Equipment Vendor



選擇供應商小貼士

- 致電供應商代表，並提出以下問題
- 在「會見供應商日」會見供應商代表
- 與已經選擇了一名供應商的客戶交談
- 瀏覽供應商的網站

1) Home Medical Equipment Limited (HME)

124 St. Regis Cres.S
Toronto, ON M3J 1Y8
代表：Ted Lowes (416) 633-9333

www.hmemobility.com

2) Motion Specialties Incorporated (MS)

82 Carnforth Road
Toronto, ON M4A 2K7
代表：Lori Zoras (416) 751-0400 x 249

www.motionspecialties.com

3) Shoppers Home Health Care (SHHC)

104 Bartley Drive
Toronto ON M4A 1C5
代表：Janet Richardson (416) 752-8885 x 353

www.shoppershomehealthcare.ca

詢問供應商的問題範例

1. 你們有沒有商品及試用品存貨？
2. 你們為我提供試用的器材裝備需要多長時間？
3. 你們在試用階段作出調整有多快？
 - 當天、第二天、3天？
4. 貴公司在我所在區域有沒有商店或代表處？
5. 上門維修如何收費？
6. 你們的收費程序如何？
7. 我能不能租用物品或先租後買？
8. 我能否分期付款？
9. 為什麼我應該選擇你們作為我的供應商？

如需更多資料，請聯絡職業治療師或物理治療師。

編制：Sylvia Haycock、Tamara Schultz、Courtland Thomson

更新：2011-03-01

免責聲明：此資料僅供參考。具體醫學問題或治療，請諮詢合資格的醫務人員。Toronto Rehab (多倫多康復院) 不因本出版物中的錯漏造成任何損失或損害而對任何一方承擔責任，並否認負有責任。

©2010 Toronto Rehab. 本資料可重印，但僅限非商業用途。www.spinalcordconnections.ca

客戶姓名：

發放日期：



選擇器材裝備供應商

Choosing an Equipment Vendor



保險公司將承保哪些費用？

通常，至少一部份器材裝備費用會由保險支付，但具體承保的金額由您的具體情況決定。您的職業治療師、物理治療師、社工及康復團隊的其他成員能幫助您評估您的具體情況，並判定您有資格獲得的資金來源。下表列出了其中一些資助來源，但也可能有其他資助來源。

您的康復團隊將確定您的行動需要，如果您有資格獲得衛生廳 Assistive Devices Program（輔助器材計劃，ADP）的資助，則康復團隊將幫助您申請資助大約 75%的輪椅或助行器費用。其餘 25%由其他渠道支付，比如汽車保險、延伸醫療保險或安省傷殘計劃，從而涵蓋全部費用。如果您沒有這些資金來源，則其餘 25%由您自行支付。

| | 衛生廳 | 汽車保險 | 延伸健康保險 | 安省傷殘援助計劃 |
|-----------|-----------|------|--------|----------|
| 手動輪椅 | ~75%* ADP | 25% | 25% | 25% |
| 電動輪椅 | ~75%* ADP | 25% | 25% | 25% |
| 助行器 | ~75%* ADP | 25% | 25% | 25% |
| 膀胱用品 | x | 不定 | 不定 | 不定 |
| 醫用牀 | x | 不定 | 不定 | 不定 |
| 淋浴便椅 | x | 不定 | 不定 | 不定 |
| 地板及天花板升降機 | x | 不定 | x | 不定 |
| 藥物 | 延齡草藥物計劃 | 不定 | 不定 | 不定 |

* 如果符合資格。

* 衛生廳不承擔電池費用。

如需更多資料，請聯絡職業治療師或物理治療師。

| | |
|--|---|
| 編制：Sylvia Haycock、Tamara Schultz、Courtland Thomson | 更新：2011-03-01 |
| 免責聲明：此資料僅供參考。具體醫學問題或治療，請諮詢合資格的醫務人員。Toronto Rehab（多倫多康復院）不因本出版物中的錯漏造成任何損失或損害而對任何一方承擔責任，並否認負有責任。 | ©2010 Toronto Rehab. 本資料可重印，但僅限非商業用途。www.spinalcordconnections.ca |
| 客戶姓名： | 發放日期： |

