



Services d'auxiliaires à domicile

Attendant Outreach Services



Aperçu

- Il s'agit d'une aide à domicile pour des soins personnels et pour les activités de la vie quotidienne, selon un horaire fixé à l'avance, entre 6 h et minuit.
- Les services peuvent aussi être dispensés sur le lieu du travail, au collège ou à l'université.
- Pour l'heure, le maximum est fixé à 90 heures de services par mois.
- Les services d'auxiliaires à domicile ne sont pas dispensés à la demande ni en tant que services d'urgence. Les bénéficiaires de ces services doivent avoir à leur disposition un autre mécanisme de soutien en cas de besoin.

Mécanisme du paiement

- Les services auxiliaires sont financés par l'Assurance-santé de l'Ontario. Si vous recevez des prestations de votre assurance auto ou de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail, les services auxiliaires vous sont fournis par ces organismes et non par l'Assurance-santé de l'Ontario. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez obtenir personnellement des services auxiliaires et les payer directement de votre poche.

Faire une demande

Conservez TOUJOURS une copie des documents de demande dans vos dossiers.

À Toronto

- Si vous faites une demande de services auxiliaires dans la région de Toronto, présentez votre demande au *Project Information Centre* (PIC), qui est situé dans le *Centre for Independent Living in Toronto* (CILT).
- Pour recevoir le formulaire de demande du PIC, veuillez appeler le PIC au 416 599-2458 ou envoyer un courriel à l'adresse PIC@cilt.ca, ou bien télécharger le formulaire de demande sur le site Web du CILT www.cilt.ca en cliquant en haut de page sur l'onglet *Attendant Services*, puis à gauche sur *PIC Application*.

À l'extérieur de Toronto

- Pour faire une demande de services auxiliaires à l'extérieur de la région de Toronto vous devez communiquer avec le(s) fournisseur(s) de services auxiliaires de votre région. Vous pouvez consulter en ligne le répertoire des services auxiliaires pour l'Ontario que l'on appelle *Greenbook*. Visitez www.cilt.ca, cliquez en haut de page sur l'onglet *Attendant Services*, puis à gauche sur *Ontario AS Directory*.

Liste d'attente

- Les temps d'attente varient selon la région, de 2 mois à 2 ans.

Pour de plus amples renseignements, veuillez contacter votre travailleur social.	
Rédigé par : Rita Mabrucco	Mise à jour : 2011-03-01
Avertissement : Renseignements fournis uniquement à des fins éducatives. Consultez un professionnel de la santé qualifié pour des problèmes médicaux ou un traitement spécifiques. Toronto Rehab n'assume pas et décline toute responsabilité à l'égard de tiers pour toutes pertes ou dommages causés par des erreurs ou des omissions dans cette publication.	©2010 Toronto Rehab. Les documents peuvent être reproduits seulement à des fins non commerciales. www.spinalcordconnections.ca .
Remis à (nom) :	Remis le :